

INSURANCE : AMLIN



STATS :

BASE DE DONNEES : SQL SERVER

TAILLE : 30 GO

UTILISATEURS : 200

ENVIRONNEMENT : INTRANET ET EXTRANET

APPLICATIONS :

CPM (CORPORATE PERFORMANCE MANAGEMENT)

REPORTING (POLICES ET DÉCLARATIONS DE SINISTRE)

CONTRÔLE DES CRÉDITS

“LA PLATE-FORME DE BI MICROSTRATEGY EST INTUITIVE ET CONVIVIALE. ELLE PERMET LA CRÉATION DE RAPPORTS PERSONNALISÉS ET UN ACCÈS RAPIDE À DE PUISSANTS ENTREPÔTS DE DONNÉES POUR DE NOMBREUX UTILISATEURS.”
DAVID HARRIS, DIRECTEUR OPÉRATIONNEL D’AMLIN.

L’activité d’Amlin

Amlin fait partie des compagnies d’assurance/réassurance spécialisées, leaders sur les marchés du Lloyd’s de Londres et des Bermudes. En 2005, le Lloyd’s occupait la sixième place des assureurs, avec une capacité de souscription de 13,7 milliards de livres de primes.

Amlin détient Syndicate 2001, le plus important syndicat du Lloyd’s avec une capacité de 1 milliard de livres pour 2006. Syndicate 2001 couvre diverses activités d’assurance telles que : l’aviation, la marine, les biens et personnes, les sociétés du Royaume-Uni. En outre, Amlin Bermuda, compagnie de réassurance spécialisée dans les catastrophes et les biens, est capitalisée à hauteur de 1 milliard de dollars US pour 2006. Les deux activités d’Amlin obtiennent des scores élevés auprès des agences A.M. Best, Standard & Poor’s et Moody’s. Amlin collabore avec de nombreux intermédiaires, dont 150 courtiers du Lloyds, tels qu’Aon, Marsh et Willis.

La solution de Business Intelligence d’Amlin

La compagnie Amlin souhaite s’imposer comme point de référence

global en matière de qualité sur les marchés de l’assurance / réassurance. Cette vision concerne tous les aspects de son activité. Les principaux objectifs d’Amlin consistent à créer des produits rentables, à connaître les besoins de ses clients et les tendances du marché et à proposer des standards élevés de service. La plateforme de Business Intelligence MicroStrategy fournit à Amlin un outil rapide et précis d’analyse et de reporting des différentes données (polices, sinistres, risques et réassurance).

Avant d’investir dans MicroStrategy, Amlin a défini un ensemble d’exigences strictes auxquelles devait se conformer son système de BI. Ainsi, ce système devait être accessible à toutes les divisions et à tous les employés dispersés dans le monde entier. Il fournirait aux décideurs un accès en temps réel aux données via des rapports adaptés à leurs besoins et regrouper les systèmes du groupe autour de processus métier standard.

Pour atteindre ces objectifs, Amlin souhaitait que les données provenant de diverses sources externes soient intégrées et transmises via des technologies Web et une même interface utilisateur

intuitive. Amlin voulait transformer son activité en développant un système qui assure la gestion des performances (CPM), l'optimisation des processus métier et l'alignement de la stratégie informatique avec la stratégie commerciale.

Le CPM

Le système CPM d'Amlin s'appuie sur une approche équilibrée des scorecards pour gérer l'activité en intégrant des indicateurs KPI. La compagnie est désormais en mesure d'analyser les performances des courtiers et des assureurs, non seulement en termes de prix, mais également sur des questions concernant les termes des contrats et déclarations de sinistre. Ce système garantit en outre la conformité aux standards du Lloyd's en matière de gestion des assurances.

Les contrôles de gestion financière d'Amlin sont directement reliés aux processus d'assurance et de déclaration en temps réel, ce qui a nettement accéléré le cycle de reporting financier réglementaire et organisationnel. Par exemple, Amlin a créé les rapports concernant les sinistres de l'ouragan Katrina (estimés à 110 millions de dollars) plusieurs semaines avant ses concurrents.

L'amélioration des processus métier

Pour sa solution de BI, Amlin exigeait principalement la transmission d'alertes et d'avertissements permettant aux assureurs et au personnel chargé de la gestion des sinistres de répondre rapidement, de réduire les risques et d'améliorer la qualité des services. La technologie MicroStrategy Narrowcast utilise des moyens novateurs pour

transmettre des données adaptées à chaque utilisateur (par exemple : notifications de risques et de différences pour la division Contrôle des crédits ; notifications quotidiennes de renouvellement des polices, de déclarations suspectes, de déclarations importantes et de termes de contrat non signés pour les assureurs ; et alertes de recouvrement).

MicroStrategy aide Amlin à gérer plus efficacement son capital et ses contrats. L'intégration et l'alignement de la stratégie informatique avec la stratégie commerciale ont constitué un élément clé de ce succès. Les rapports et données de la compagnie sont désormais plus pertinents et précis, car chaque rapport est adapté à la personne concernée. Le système de BI est disponible dans l'ensemble de l'organisation (intranet) et pour les partenaires externes (extranet). Ce changement a été possible grâce à l'abandon d'outils purement bureautiques au profit de la plate-forme MicroStrategy Web.

David Harris, Directeur opérationnel d'Amlin : *"MicroStrategy nous aide à atteindre nos objectifs avec une plate-forme intégrée unique et une interface Web. Grâce à la gestion du processus standard de reporting dans toute l'entreprise, nous disposons désormais de sources d'informations cohérentes, adaptées et fiables"*.

Les bénéfices

La production de rapports à l'échelle du groupe est beaucoup plus rapide, ce qui laisse davantage de temps pour les analyses productives. Ce succès repose essentiellement sur la capacité de la technologie MicroStrategy à fournir au bon moment des informations adaptées à

chaque protagoniste, ce qui se traduit par des avantages quantifiables: fourniture 50 % plus rapide de nouveaux rapports, réduction de 50 % du temps nécessaire à la production des rapports mensuels de performance et nette réduction des créances.

Conclusion

La Business Intelligence MicroStrategy a facilité l'évolution culturelle et organisationnelle d'Amlin dans le cadre d'un processus de transformation plus large. Le rapprochement des données externes avec les données internes d'Amlin a fourni un niveau plus élevé de compréhension des risques commerciaux.

Les données granulaires et les fonctions d'analyse ont permis à Amlin d'établir des tarifs plus concurrentiels et de rédiger des contrats plus précis. En 12 mois, la plate-forme évolutive de MicroStrategy a été adoptée par 200 utilisateurs. David Harris conclut ainsi : *"La plate-forme de BI MicroStrategy est intuitive et conviviale. Elle permet la création de rapports personnalisés et un accès rapide à de puissants entrepôts de données pour de nombreux utilisateurs. Nous recherchons une solution qui nous permette à la fois de gérer les exigences réglementaires du système d'information et de nous imposer sur notre marché. Grâce à MicroStrategy, nous avons atteint ces objectifs et transformé nos processus de gestion en un modèle commercial plus proactif et agile"*.