

HEALTHCARE : GROUPEMENT AMBULANCES A13



L'ENJEU POUR LE GROUPEMENT A13 :

- QUANTIFIER POUR MIEUX ANALYSER LES MÉTIERS
- MIEUX DÉCIDER GRÂCE À DES INDICATEURS DE PILOTAGE
- RATIONALISER LES COÛTS ET AMÉLIORER LA RÉACTIVITÉ DANS UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE DIFFICILE
- RÉDUIRE LE TEMPS DE CONSTITUTION DES INDICATEURS
- MOBILISER LES ACTEURS DE L'ENTREPRISE

LA SOLUTION MICROSTRATEGY REPORTING SUITE

- UNE VERSION DÉDIÉE AUX PME PMI RÉDUISANT SIGNIFICATIVEMENT LES COÛTS DE MISE EN ŒUVRE
- UN ACCOMPAGNEMENT PAR UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À TRAVERS LA SOCIÉTÉ KIÉTUDE CONSULTING
- UNE FORMATION POUSSÉE PERMETTANT UNE RÉELLE AUTONOMIE DE LA PME PMI

« LE PROJET BI AVEC MICROSTRATEGY A COMPLÈTEMENT CHANGÉ MA FAÇON DE VOIR LE MÉTIER DE CONTRÔLEUR DE GESTION. NOUS SOMMES PASSÉS DU « CHIFFRE POUR LE CHIFFRE » À UNE VÉRITABLE GESTION DE LA PERFORMANCE. LA MISE EN PLACE DE NOTRE OUTIL D'ANALYSE DÉCISIONNELLE EN PARTENARIAT AVEC LE CABINET KIÉTUDE CONSULTING, A ÉTÉ TRÈS STRUCTURANTE POUR NOTRE ENTREPRISE ET NOUS A PERMIS DE DÉVELOPPER DE NOMBREUX PROCESSUS INDISPENSABLES À L'ANALYSE ET À L'OPTIMISATION DE NOTRE RENTABILITÉ. »
ALEXIS GIRY – CONTRÔLEUR DE GESTION DU GROUPEMENT A13

Groupe A13 : leader PACA et acteur national du secteur du transport sanitaire

Créé en 1981, le groupe LAE A13 est spécialisé dans le transport de personnes et de produits labiles (sang, etc.). Animateur national du transport sanitaire – son président Thierry Schifano est le président de la Fédération Nationale des Transports Sanitaires (FNST) – leader en PACA et 3ème groupe en France en nombre de véhicules, le GIE LAE A13 regroupe 17 sociétés, 450 salariés et 200 véhicules pour un CA de plus de 17 millions d'euros.

Dans les métiers du transport sanitaire, la maîtrise et l'analyse des coûts est au cœur des problématiques. Dans un contexte économique toujours plus complexe – menace de la fiscalité carbone, augmentation du coût des carburants, justification des coûts auprès des Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) – le groupement A13 choisit, en 2009, de mettre en place des indicateurs de performance aisément accessibles à ses

décideurs tout en limitant les contraintes liées à la collecte des données.

Le contexte : générer des chiffres mais...les bons !

« Tous nos managers n'étaient pas sensibilisés aux impératifs de la gestion et à la nécessité de collecter des données afin de les analyser », explique Alexis Giry, contrôleur de gestion du groupement A13 et responsable interne du projet BI. « Pourtant, il nous fallait rapidement mettre en place des indicateurs de pilotage afin de répondre aux exigences des CPAM auprès de qui nous devons justifier nos coûts, activité par activité ».

L'automatisation de la collecte de données devient alors un réel enjeu pour l'entreprise : « à cette époque, 95% de nos analyses étaient gérées sur des feuilles de calcul Excel et je passais plus de temps à alimenter mes tableaux qu'à les analyser », se souvient, visiblement sans nostalgie, Alexis Giry. L'idée d'exploiter un

logiciel de BI fait alors son chemin, d'autant plus vite que l'entreprise choisit de s'appuyer sur ce projet pour mobiliser ses collaborateurs autour des indicateurs de performance et pour améliorer la communication avec ses partenaires.

Alexis Giry s'en remet alors à Christophe Coquille, consultant chez Kietude Consulting et principal interlocuteur de l'entreprise pour son SI. « Tout de suite, nous avons pensé à une solution d'analyse décisionnelle qui permette au groupement A13 de démarrer aisément son projet de BI tout en limitant ses investissements et en garantissant son autonomie ».

L'expérience en Business Intelligence : un véritable transfert de compétence et des applications concrètes très rapidement

Cette solution, c'est MicroStrategy Reporting Suite, un outil de BI qui s'appuie sur le même socle technologique que le reste de la gamme BI de MicroStrategy et qui est parfaitement adapté aux contraintes budgétaires et techniques des PME PMI.

Cette solution prend en charge toute la chaîne décisionnelle et réserve, en plus, une très bonne surprise à ses utilisateurs. « Ce qui nous a tout de suite séduit », avoue Alexis Giry avec un grand sourire, « c'est que la solution de MicroStrategy est gratuite et téléchargeable directement sur le web. Cela a clairement été l'élément déclencheur du projet, sans lequel nous ne nous serions peut-être pas lancés dans une telle aventure ! »

Le Groupement A13 choisit de former son contrôleur de gestion de

façon très complète – 25 jours de formation chez MicroStrategy – afin de lui permettre de parler le même langage que son consultant BI et d'être rapidement autonome. « Pour moi, la formation a été un moment très intense, » confie Alexis Giry. « A la fois parce que les formateurs étaient très bons mais aussi parce que je me suis surpris moi-même. J'ai beaucoup progressé et cette expérience a été un réel enrichissement autant sur un plan professionnel que sur un plan personnel. Je reste convaincu que c'est l'une des composantes du succès de notre projet ».

Une fois opérationnel, le contrôleur de gestion s'appuie alors sur le savoir-faire de Christophe Coquille en matière d'analyse décisionnelle pour construire sa base de données puis cartographier et récupérer aisément les informations nécessaires. « Ce qui a fait le succès de ce projet, c'est la possibilité de travailler en binôme et de nous appuyer sur un relais en interne, capable de travailler en parfaite autonomie », précise Christophe Coquille. Ce que confirme Alexis Giry : « Je conseille à tous ceux qui souhaitent se lancer dans un projet BI en PME PMI de se faire accompagner car la mise en place de la base de données est un élément critique du projet, qui nécessite une réelle expertise.»

Depuis, de nombreuses applications ont vu le jour, pour la plus grande satisfaction d'Alexis Giry : « Nous avons des données que nous n'avions pas avant et nous savons les analyser très simplement. Avant MicroStrategy, disposer d'un chiffre relevait d'un exploit et ce n'était pas toujours le bon ! À présent c'est normal. Nous perdons moins de temps et au final, sans jeux de mot, nous avons gagné sur

tous les tableaux. » En effet, la mise en place du projet a changé complètement la façon de travailler au sein de l'entreprise grâce à la mise en place de nouveaux outils de motivation et d'analyse. « Nous avons mis en place un classement des chauffeurs. Nous savons à présent lister les 10 chauffeurs les plus performants et les mettre en avant au sein de l'entreprise » explique Alexis Giry. « Un affichage est réalisé et les chauffeurs concernés bénéficient d'une prime. Avant, sans chiffres, il nous était impossible de mettre en place cet outil de motivation. A présent, l'outil BI permet d'analyser rapidement et de façon ergonomique les bonnes données grâce à sa puissance et une navigation simplifiée.»

Les bénéfices : un projet structurant, synonyme de gains de performance

- Un outil structurant qui a permis de développer de nouveaux outils de mesure et de motivation
- Un enrichissement des données disponibles
- Un axe d'analyse beaucoup plus large et beaucoup plus puissant
- Une manipulation des données simplifiée et optimisée
- Un affranchissement vis-à-vis des tableurs